Política Integrada de los Sistemas de Gestión

ILUNION IT Services compañía de **ILUNION**, grupo de empresas de la **ONCE** y su **Fundación**, dedicada a las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC) especializada en la prestación de Servicios tecnológicos, presente en los principales sectores económicos en consonancia con las demandas del mercado y con partners y clientes en las principales multinacionales de nuevas tecnologías, telecomunicaciones, banca, industria, servicios, etc, además de organismos públicos.

ILUNION IT Services promueve la actualización permanente de sus equipos en la Tecnología y metodologías de vanguardia comprometidos con todos los procesos y controles necesarios para la gestión de la seguridad en la información, reforzando sus servicios con la incorporación de MEINSA dentro de la compañía. Entendemos que el desarrollo tecnológico de la empresa está asociado a la inversión en formación profesional, por eso en **ILUNION IT Services** apostamos simultáneamente por la innovación tecnológica y la formación, junto con la seguridad, salud y bienestar de su personal como parte de la estrategia general de la empresa siendo a su vez respetuosos con el medio ambiente y la sostenibilidad.

Así mismo con esta política se expresa el compromiso de la Dirección de aprobar y apoyar las normas y procesos necesarios para la gestión de los sistemas de gestión, cumpliendo con el Marco Normativo del SG, en la normativa legal vigente y en los requerimientos de nuestros clientes. Con ello asumimos los siguientes compromisos:

- Implantación y consolidación de un sistema integrado de calidad, gestión ambiental, prevención de riesgos laborales y seguridad de la información, apropiado a la naturaleza y magnitud de nuestra organización en busca de la **mejora continua** y la excelencia como eje vertebrador de nuestras actividades.
- Trabajar para prestar un servicio tecnológico de calidad, respetuoso con el medio ambiente y la sostenibilidad, velando por la salud y seguridad de sus trabajadores eliminando los peligros y reducir los riesgos de esta última, cumpliendo con los requisitos marcados por nuestros clientes manteniendo todos los controles de seguridad de la información establecidos. Cumplir los requisitos reglamentarios y/o legales que sean de aplicación, y otros a los que nos hayamos suscrito con cada una de estas normas y en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).
- Fomentar la responsabilidad hacia el medioambiente, apostando claramente por la sostenibilidad en sus tres ejes ASG (Ambiental, Social y buen Gobierno), a todos los niveles de la empresa facilitando una adecuada sensibilización a todo el personal de la organización bajo los principios de prevención de la contaminación, de disminución y reciclado de residuos, ahorro de materia prima, energía y agua además de fomentar la reutilización de los materiales utilizados. Facilitar y promover la consulta y participación de los trabajadores.
- Cumplir con los **objetivos y metas** suscritos por **ILUNION IT Services,** establecidos en base a esta política integrada de los sistemas de gestión, marcando los planes de acción y acciones correspondientes para la medición y seguimiento de estos objetivos.

- Fomentar la participación del personal y la generación de ideas dentro de la organización.
- Proporcionar la formación necesaria al personal para mejorar el desempeño de las funciones y responsabilidades asignadas a la organización, así como en las áreas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo y Seguridad de la información.
- Promover la implantación de los controles y niveles de seguridad apropiados que permitan proteger los recursos de los sistemas de información y la información procesada, almacenada o transmitida por ellos. También deberán asegurar el cumplimiento de la legislación vigente, velando por la disponibilidad, integridad, confidencialidad, autenticidad y trazabilidad de la información. Se deberán asimismo gestionar los incidentes de seguridad que puedan afectar a la información o los sistemas que la soportan.
- Velar por la existencia de los mecanismos necesarios que aseguren la continuidad de las actividades críticas de **ILUNION IT Services** ante contingencias graves que afecten a los sistemas de información, permitiendo la recuperación de estos en un periodo de tiempo aceptable.
- Revisar la presente política integrada para adaptarla a los nuevos requisitos y su puesta a disposición de los grupos de interés.

La Dirección de **ILUNION IT Servicies** firma la presente política y asume el compromiso de mantener y hacer extensivo al público en general el contenido de la presente política.

Madrid, 21 de abril de 2026

Sergio Verdasco Gil.

Director General.