



## Jornada de Buenas Prácticas

La humanización en el sector sanitario se ha convertido en una pieza clave para avanzar hacia la excelencia de las organizaciones.

Cuidar de la salud de las personas de forma integral, poniendo como centro al propio paciente entendiendo su humanidad y respetando su dignidad, a la vez que haciendo sostenible el sistema a largo plazo.

Reconocerles desde una perspectiva humana, digna, integral y sostenible a lo largo de toda su vida, como modo fundamental de actuación en nuestro sistema nacional de salud.

Si algo nos ha enseñado acontecimientos como la pandemia de la COVID-19 es que la humanización en el sector sanitario es clave y necesaria para todas aquellas organizaciones que trabajan en pro de la excelencia.

Tenemos como objetivo aproximarnos a las diferentes áreas de actuación en el sector sanitario, conocer diferentes iniciativas, y avanzar en la aplicación de soluciones de éxito ya sean asistenciales, competenciales, formativas, éticas, vocacionales, infraestructura, innovación o solidarias, y desde diferentes perspectivas: pacientes, familiares, profesionales, gerentes... Y a la vez, hacer participar a los asistentes en la búsqueda de soluciones, por qué no hay meta más importante que la de mejorar la calidad de vida de las personas respetando su esencia. Durante estas jornadas contaremos con ponentes que nos aproximarán distintas realidades y puntos de vista a los retos y a las alternativas de soluciones. Ponentes con experiencias vividas en primera persona con los que abordar un futuro mejor en el ámbito de la salud para toda la sociedad.



[Enlace a la inscripción  
y Programa de la Jornada](#)

# HUMANIZACIÓN Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN SANITARIA



#HumanizaciónSanitaria

## Organiza:



## Colaboran:



**24 de septiembre de 2025**

Aula Magna  
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

## INSCRIPCIÓN

Se ruega confirmación

# Programa

09:00 h a 09:30 h	INAUGURACIÓN Y BIENVENIDA  - <b>D. Javier Arcos</b> (Gerente del HUFJD) - <b>D. Eusebio Azorín</b> (Director de Relaciones Institucionales y Sector Sanitario y Sociosanitario - ILUNION) - <b>D. Juan Antonio Álvaro de la Parra</b> (Director General de Operaciones del Grupo Quirónsalud)	11.15 h. a 11.45 h. 11.45 h. a 12.30 h.	PAUSA CAFÉ  MESA DE GERENTES  Moderador: <b>D. Ernesto Sáenz de Buruaga</b> (Presidente de la Plataforma Audiovisual Medicina Responsable)  Ponentes: - <b>D. Javier Arcos</b> (Gerente del HUFJD) - <b>Dña. Marta del Olmo</b> (Gerente Territorial de los hospitales HURJC, HUIE y HUGV) - <b>Dña. Aurora Herráiz</b> (Directora Dpto. RSC del HUFJD) - <b>D. Xavier Mate</b> (Director Territorial Barcelona-Vallés de Quirónsalud) - <b>D. Miguel Ángel Eguizabal</b> (Gerente del Hospital Quirónsalud de Zaragoza)
09:30 h a 10.20 h	INCUBADORA DE IDEAS. Retos – Experiencia – Soluciones  A través de cuatro retos y experiencias diferentes sobre Humanización en Sanidad, cuatro vivencias sentidas diferentes: Relación-Paciente, Procesos-Profesional y de la mano de un coordinador, daremos repaso a la experiencia, al reto y a las posibles soluciones.  Moderador: <b>D. Ángel Blanco</b> (Director Corporativo de Organización, Procesos y TI. Sistemas de Información del Grupo Quirónsalud)	12.30 h. a 13.05 h.	LA VOZ DE LOS PACIENTES - <b>Experiencia de música en hospital (Música Avanza)</b>  Moderadora: <b>Dra. Carmen Mateos</b> (Directora Médica del HUGV) Paciente: <b>D. Santiago Mach</b> (Violinista) Paciente: <b>D. Javier López</b> (Pianista)
10.20 h. a 11.15 h.	Nueva Planta Salud Mental Humanizada  Ponente: <b>D. David Romera</b> (Jefe Ingeniería Hospitalaria del HUFJD)  Soledad No Deseada  Ponente: <b>Dr. Javier Martínez Peromingo</b> (Jefe Dpto. Geriatría del HUFJD, HURJC, HUIE y HUGV)  Proyecto Salud Mental Juvenil  Ponente: <b>Dr. Enrique Baca</b> (Jefe Dpto. Psiquiatría del HUFJD, HURJC, HUIE y HUGV)	13.05 h. a 13.30 h.	CONFERENCIA  <b>Todo se consigue con el esfuerzo</b> - <b>D. Javier García Pajares</b> (Embajador de Marca de ILUNION)
	MESA REDONDA DE EXPERIENCIAS EN HUMANIZACIÓN  Moderador: <b>Dr. Jorge Short</b> (Gerente Territorial Adjunto de los Hospitales HURJC, HUIE Y HUGV)  Proyecto Scribe (IA)  Ponente: <b>Dra. Marta Cremades</b> (Directora Médica del HUFJD)  Proyecto "Decisiones Compartidas"  Ponente: <b>Dra. Adriana Pascual</b> (Directora Médica del HUIE)  Proyecto CARE  Ponente: <b>Dra. Ana Leal</b> (Subdirectora Médica del HUFJD)  Menú Saludable  Ponente: <b>D. Iván Cerdeño</b> (Chef Profesional)	13.30 h. a 14.00 h. 14.00 h. a 14.15 h. 14.15 h. a 14.30 h.	CONFERENCIA. <b>La humanización en la Sanidad</b> - <b>D. Ernesto Sáenz de Buruaga</b> (Presidente de la Plataforma Audiovisual Medicina Responsable)  CONCLUSIONES - <b>D. Luis del Val</b> (Periodista)  CLAUSURA - <b>D. Víctor Madera</b> (Presidente del Grupo Quirónsalud)

