



Jornada de Buenas Prácticas

La humanización en el sector sanitario se ha convertido en una pieza clave para avanzar hacia la excelencia de las organizaciones.

Cuidar de la salud de las personas de forma integral, poniendo como centro al propio paciente entendiendo su humanidad y respetando su dignidad, a la vez que haciendo sostenible el sistema a largo plazo.

Reconocerles desde una perspectiva humana, digna, integral y sostenible a lo largo de toda su vida, como modo fundamental de actuación en nuestro sistema nacional de salud.

Si algo nos ha enseñado acontecimientos como la pandemia de la COVID-19 es que la humanización en el sector sanitario es clave y necesaria para todas aquellas organizaciones que trabajan en pro de la excelencia.

Tenemos como objetivo aproximarnos a las diferentes áreas de actuación en el sector sanitario, conocer diferentes iniciativas, y avanzar en la aplicación de soluciones de éxito ya sean asistenciales, competenciales, formativas, éticas, vocacionales, infraestructura, innovación o solidarias, y desde diferentes perspectivas: pacientes, familiares, profesionales, gerentes... Y a la vez, hacer participar a los asistentes en la búsqueda de soluciones, por qué no hay meta más importante que la de mejorar la calidad de vida de las personas respetando su esencia. Durante estas jornadas contaremos con ponentes que nos aproximarán distintas realidades y puntos de vista a los retos y a las alternativas de soluciones. Ponentes con experiencias vividas en primera persona con los que abordar un futuro mejor en el ámbito de la salud para toda la sociedad.



[Enlace a la inscripción
y Programa de la Jornada](#)

HUMANIZACIÓN Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN SANITARIA



#HumanizaciónSanitaria

Organiza:



Colaboran:



Auspicia:



1 de octubre de 2025

Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa
Calle de San Juan Bosco, 15 - 50009 Zaragoza

INSCRIPCIÓN

Se ruega confirmación

Programa

08:30 a 09:00 h	RECEPCIÓN DE LOS ASISTENTES	11.00 a 11.30 h	PAUSA CAFÉ
09:00 a 09:05 h	INAUGURACIÓN DE LA JORNADA. PRESENTACIÓN - D. Eusebio Azorín (Director de Relaciones Institucionales y Sector Sanitario y Sociosanitario de ILUNION)	11.30 a 12.20 h	MESA REDONDA DE EXPERIENCIAS DE HUMANIZACIÓN Moderador: D. Gabriel Tirado (Jefe de Servicio de la UCI del Sector de Zaragoza 1 y Presidente de ASPANOA) Ponentes: - D. Diego Rodríguez Mena (Director Médico Hospital Universitario Lozano Blesa). - D. Ángel Borque (Urología, Humanización cáncer de próstata). - D. Javier Alcaraz Ortiz (Paciente de cáncer de próstata). - Dña. Sara Cachan (Proyecto sistema alternativo y aumentativo de comunicación – ARRASAC y UCI Hospital Obispo Polanco de Teruel)
09:05 a 09:30 h	BIENVENIDA - Dña. Ana Cristina Castillo Fornies (Directora Gerente Salud) - D. Diego Rodríguez Mena (Director Médico Hospital Universitario Lozano Blesa). - D. Jesús Sanz (Presidente de ANDE)		
09.30 a 10.20 h	INCUBADORA DE IDEAS. Retos – Experiencia – Soluciones A través de cuatro retos y experiencias diferentes sobre Humanización en Sanidad, cuatro vivencias sentidas diferentes: Relación-Paciente, Procesos-Profesional y de la mano de un coordinador, daremos repaso a la experiencia, al reto y a las posibles soluciones. Moderadora: Dña. Ana Vecino (Vocal de ANDE. Enfermera atención primaria barrio Jesús) Ponentes: - Dña. Carmen García Mur (Jefa de Sección de Radiología mamaria – Hospital Universitario Miguel Servet. Reto: Humanización en el proceso de cáncer de mama) - Dña. Carmen Garcés Morera (Trabajadora social – Hospital San Jorge, Huesca. Reto y proyecto: acompañamientos a pacientes paliativos a través del voluntariado) - Dña. Tania Díaz Díaz (Médico de Atención continuada. Proyecto/experiencia: Pictogramas para mejorar la accesibilidad al Centro de Salud Teruel/Ensanche)	12.20 a 12.50 h	LA VOZ DE LOS PACIENTES Moderador: D. Jesús Carlos Laiglesia (Presidente CERMI Aragón) - Dña. Ana Iritia (Paciente y Presidenta de ASAPME Aragón) - D. José María Soria (Paciente y Representante de FEDER en Aragón)
10.20 a 11.00 h	MESA DE GERENTES Moderador: D. Fernando Prados Roa (Director Médico del Hospital Los Madroños) Ponentes: - Dña. Patricia Palazón Saura (Gerente del Sector de Zaragoza 2) - D. Rafael Lapeña Gil (Gerente del Sector de Zaragoza 3 y Calatayud) - D. Pedro Eced (Gerente de los Sectores de Teruel y Alcañiz) - D. Luis Miguel Gómez Sanmartín (Gerente del Sector de Zaragoza 1) - Dña. Raquel Genzor (Gerente de los Sectores de Huesca y Barbastro)	12.50 a 13.20 h 13.20 a 13.35 h 13.35 a 14.05 h 14.05 a 14.20 h 14.20 a 14.40 h	CONFERENCIA "Todo se consigue con el esfuerzo" - D. Javier García Pajares (Estudiante sordociego Erasmus de Europa) INTERLUDIO POR LA SALUD CONFERENCIA. "La Humanización en la Sanidad" - D. Ernesto Sáenz de Buruaga (Presidente de la plataforma audiovisual Medicina Responsable) RESUMEN Y CONCLUSIONES CLAUSURA - D. José Luis Bancalero (Consejero del Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón)