

CALIDAD



CONSOLIDACIÓN DEL CUADRO DE MANDOS

Consolidación del Cuadro de Mandos Integral para el control de los procesos

CAMBIO EN LA HERRAMIENTA DE CONTROL DE SISTEMA DE GESTIÓN

Nuevas herramientas de control de los Sistemas de Gestión para la mejora y automatización de los procesos de la compañía.



CONSOLIDACIÓN DE LA HERRAMIENTA DE TICKETING

La aplicación de registro de incidencias y solicitudes internas y externas se integra en la actividad diaria.

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Revisión anual del sistema de Gestión por parte de la Dirección, proponiendo acciones correctivas en las áreas que sean detectadas ops. de mejora



SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

Definición de objetivos e indicadores para el correcto seguimiento del desempeño de los procesos de la compañía.

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GG-II

Medición de las necesidades, expectativas y la satisfacción de los Grupos de Interés.



SEGUIMIENTO DE LA ISO 9001:2015

Seguimiento de la ISO 9001:2015 en los centros Madrid y Valencia, ésta norma está enfocada a la optimización de los procesos de la organización para la mejora de la eficiencia y la eficacia de los mismos.

ILUNION IT Services

MEDIOAMBIENTE



1



CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

Cumplimiento de los requisitos legales medioambientales, cambiando de aplicación para su control en 2023.



OBTENCIÓN DEL SELLO CATALYST 3+ HP

Distinción que otorga HP a al reconocer el progreso significativo hacia la sostenibilidad que ha hecho merecedor del estatus de partner Catalyst 3 Estrellas de HP Amplify Impact a ILUNION IT Services

2



SENSIBILIZACIÓN CONTINUA A LOS EMPLEADOS

Capacitación y sensibilización continua, mediante actividades formativas y de concienciación a empleados. Elaboración de una guía de Buenas practicas medioambientales en la oficina y en casa del cliente para los empleados. Formación en Sostenibilidad para todos los empleados.

3



REDUCIR, REUTILIZAR Y RECICLAR

Aplicación de las 3 Rs para la concienciación y buen uso de los residuos dentro de ILUNION IT Services.

4



NEUTRALIZACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DEL PARQUE INFORMÁTICO

A Través de la empresa ClimeCo se neutralizó la huella de carbono generada de todo el parque informático de ILUNION IT Services

5



EVALUACIÓN ANUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

A partir de la evaluación de los aspectos ambientales en cada una de las fases del ciclo de vida, se determinan los aspectos mas significativos sobre los que actuar en materia medioambiental. Esta evaluación está disponible para su consulta (para más información excelencia.its@gen.ilunion.com)

6



SEGUIMIENTO DE LA ISO 14001:2015

Seguimiento de la ISO 14001:2015 en los centros Madrid y Valencia, ésta norma está enfocada a disminuir y gestionar los riesgos ambientales.

7

